

## PRIVACY STATEMENT VCSW

### Algemeen

1. Deze verklaring beschrijft het privacy beleid van VCSW B.V. (KvK nr. 52216721), kantoorhoudend in Den Haag aan de Laan van Nieuw-Oost-Indië 14 (hierna VCSW). Voor vragen over privacy aangelegenheden kan contact worden opgenomen met de functionaris voor gegevensbescherming van VCSW, zijnde mr. J.I. van Vlijmen, Broeseliske Van Vlijmen Advocaten in Den Haag, e-mail [info@brvl.nl](mailto:info@brvl.nl).
2. VCSW is een onderneming die in opdracht en met machtiging van werkgevers (hierna: Werkgevers) al dan niet permanente controles uitvoert van de juiste berekening en toepassing van sociale verzekeringswet- en regelgeving. Meer in het bijzonder controleert VCSW al dan niet permanent de inhouding en afdracht van sociale verzekeringspremies, gedifferentieerde premies, de grondslagen met betrekking tot de gedifferentieerde premie WGA en Ziektewet, de toepassing van subsidies, Loonkostenvoordelen, lage-inkomensvoordeel (LIV) en jeugd-LIV premie, kortingen en premievrijstellingen en daarmee vergelijkbare regelingen. Aansluitend dient VCSW namens Werkgevers verzoeken in tot premierestitutie en het verkrijgen van kortingen en subsidies.
3. Dit privacy beleid ziet op de verwerking van persoonsgegevens van:
  - o Werkgevers (de klanten van VCSW)
  - o Werknemers van de Werkgevers (VCSW is dan verwerker)
  - o Prospects van VCSW
  - o Leveranciers van VCSW
  - o Sollicitanten
4. Om opdrachten voor een Werkgever uit te kunnen voeren, verwerkt VCSW de volgende persoonsgegevens van een Werkgever:
  - o Naam, adres, woonplaats, KvK-nummer, bankrekeningnummer, BTW nummer, loonheffingsnummer indien Werkgever een eenmanszaak is.
  - o Gegevens van contactpersonen bij Werkgever, zoals e-mailadres(sen) en telefoonnummer(s).
  - o Inloggegevens en IP-adressen.
5. VCSW verwerkt persoonsgegevens van Werkgevers ook voor (direct) marketing doeleinden, het verzenden van nieuwsbrieven, mailings voor seminars en events en aanverwante mailings. Daarnaast kan VCSW persoonsgegevens van Werkgevers met gelieerde partijen en/of groepsmaatschappijen delen opdat diensten aangeboden kunnen worden die gerelateerd zijn de diensten van VCSW.

6. Om opdrachten voor Werkgevers uit te kunnen voeren, meer in het bijzonder om premierestitutie aan te vragen en/of kortingen en subsidies te ontvangen, dient VCSW de volgende gegevens van werknemers van een Werkgever te verwerken:
  - Volledige naam, adres, woonplaats, BSN, loongegevens alsmede specifieke gegevens die ingevolge de toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wet- en regelgeving wordt verlangd om een geldige verzoek of aanvraag te kunnen indienen bij de Belastingdienst en/of andere overheidsinstantie.
7. Bij de uitvoering van opdrachten voor Werkgevers als in de vorige bepaling vermeld, is VCSW verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is een individuele Werkgever verwerkingsverantwoordelijke.
8. VCSW verwerkt van de contactpersonen van haar prospects de volgende persoonsgegevens voor zover die van de contactpersonen zelf zijn verkregen:
  - o Naam, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s) en functie.
  - o Informatie over onderwerpen waarin een contactpersoon al dan niet persoonlijk interesse heeft, die hem/haar bezighouden of anderszins belangrijk voor hem/haar zijn.
9. VCSW verwerkt van haar leveranciers uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

Als de leverancier een eenmanszaak is: naam, adres, woonplaats, KvK-nummer, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), bankrekeningnummer en BTW nummer. In andere gevallen de gegevens van contactpersonen bij leveranciers, zoals e-mailadres(sen) en telefoonnummer(s).
10. VCSW verwerkt van sollicitanten alle persoonsgegevens die een sollicitant of het recruitmentbureau aan VCSW verstrekt. Daarnaast kan VCSW persoonsgegevens verwerken van basis van internet en social media, waarbij VCSW de geldende opvattingen van de Europese Privacy toezichthouders in acht neemt.
11. VCSW sluit met elke opdrachtgever en met elke sub-verwerker een (sub-)verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG, al dan niet als onderdeel van de algemene voorwaarden van AVG die op de overeenkomsten met opdrachtgevers van toepassing zijn. Die verwerkersovereenkomst voldoet - net als de subverwerkersovereenkomsten - aan de AVG en regelt onder meer de verzoeken aan VCSW van betrokken werknemers om inzage en rectificatie, welke verzoeken steeds dadelijk aan de betreffende Werkgever zullen worden verstrekt.

**Grondslagen verwerking**

12. VCSW wijst Werkgevers erop dat zij voor de onderhavige verwerkingen dienen te beschikken over een rechtmatige verwerkingsgrondslag, die in de regel bestaat uit een gerechtvaardigd belang als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f AVG. Indien en voor zover bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG dienen te worden verwerkt, zal daarnaast een geldige de verwerkingsgrondslag van artikel 9 AVG moeten gelden, meer in het bijzonder die van artikel 9 lid 2 sub b. AVG, te weten dat de verwerking noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het socialezekerheidsrecht, voor zover zulks is toegestaan bij Unierecht of lidstatelijk recht of bij een collectieve overeenkomst op grond van lidstatelijk recht die passende waarborgen voor de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene biedt. Indien deze verwerkingsgrondslag onder omstandigheden niet geldt, dan zal de verwerking van bijzondere persoonsgegevens zijn gebaseerd op artikel 9 lid 2 sub a. AVG, te weten uitdrukkelijke toestemming van de betrokken werknemers.
13. Voor de uitoefening van de rechten die Werkgevers hebben op grond van de sociale verzekeringswetgeving, dient in de regel aan de Belastingdienst of andere overheidsinstelling het BSN van iedere werknemer te worden opgegeven, omdat anders de rechten niet uitgeoefend kunnen worden.
14. Het verwerken van persoonsgegevens van Werkgevers om deze te delen met gelieerde partijen en/of groepsmaatschappijen gebeurt op basis van toestemming van Werkgever. Als er geen toestemming is verleend, vindt de verwerking plaats op basis van een gerechtvaardigd belang van VCSW of een derde, zoals nader beschreven onder 15.
15. De rechtmatige verwerkingsgrondslag van persoonsgegevens van prospects van VCSW is hetzij toestemming hetzij een gerechtvaardigd belang als de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen.  
Kort samengevat komt dit gerechtvaardigd belang op het volgende neer. VCSW heeft - zoals elke commerciële onderneming - een evident bedrijfseconomisch belang om haar klantenkring permanent te vergroten en verbreden. Haar prospects zijn in alle gevallen ondernemingen en zonder het verwerken van basisgegevens als naam, e-mailadressen en telefoonnummers is het onmogelijk om nieuwe klanten te werven.
16. De rechtmatige verwerkingsgrondslag van persoonsgegevens van leveranciers van VCSW is dat die verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
17. De rechtmatige verwerkingsgrondslag van persoonsgegevens van sollicitanten is toestemming van de sollicitanten en in voorkomend geval een gerechtvaardigd belang, met name om risico's in te schatten van bepaalde kandidaten voor specifieke functies.

**Bewaartermijnen**

18. VCSW bewaart persoonsgegevens die zij van Werkgevers ontvangt niet langer dan nodig is voor de uitvoering van opdrachten, tenzij VCSW op grond van wet-of regelgeving persoonsgegevens langer moet bewaren. Zo dienen Werkgevers voor een correcte uitoefening, controle en bewaking van bepaalde rechten en aanspraken in uiteenlopende gevallen op basis van de geldende wet- en regelgeving te kunnen aantonen dat de uitoefening van rechten in overeenstemming is met de wet. Daartoe dienen relevante (dienstverband) gegevens van betrokken werknemers gedurende uiteenlopende wettelijke termijn te worden bewaard. In de gevallen waarin VCSW de permanente controle en bewaking verzorgt voor opdrachtgevers, dient VCSW de betreffende relevante (dienstverband)gegevens, waaronder BSN's, te bewaren gedurende die wettelijke termijnen.
19. Persoonsgegevens van (contactpersonen van) klanten bewaart VCSW na het beëindigen van de klantrelatie en zolang die nog juist zijn gedurende ten hoogste vijf jaren na het laatste contact met de (contactpersoon van) klant.
20. Persoonsgegevens van (contactpersonen van) prospects bewaart VCSW ten hoogste twee jaren na het laatste contact met de (contactpersoon van) prospect.
21. Persoonsgegevens van (contactpersonen van) Leveranciers bewaart VCSW zolang de overeenkomst met de leverancier bestaat en de betreffende contactpersoon als zodanig werkzaam is voor de leverancier.
22. Persoonsgegevens van sollicitanten worden vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure vernietigd, tenzij VCSW in voorkomend geval toestemming aan de sollicitant heeft gevraagd om diens gegevens langer te mogen bewaren. In dat geval bewaart VCSW de gegevens ten hoogste een jaar na de verkregen toestemming.

**Beveiliging**

23. VCSW heeft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
24. De gegevens die VCSW opslaat staan op een server gevestigd in Nederland welke voldoet aan minimaal de volgende certificeringen: NEN 7510, ISO 27001, PCI DSS Compliant, ISO 9001 en ISO 14001.
25. Daarnaast zijn de inlogprocedures binnen het platform voorzien van Multi factor authentication en beschikt VCSW over een SSL-protocol (X.509 certificaat). Alle medewerkers van VCSW hebben een additionele geheim- houdingsverklaring, beschikken over een VOG en er worden regelmatig AVG awareness trainingen intern gegeven.

26. VCSW staat er niet voor in dat de getroffen maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een beveiligingsincident, dan informeert VCSW haar opdrachtgevers zonder onredelijke vertraging hierover als de aard van het incident daar aanleiding voor geeft.

### Rechten betrokkenen

27. Als VCSW verwerkingsverantwoordelijke is van een bepaalde verwerking van persoonsgegevens dan heeft iedere betrokkene het inzage van en rectificatie of wissing van persoonsgegevens of om beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een betrokkene kan voor de uitoefening van dat recht een e-mail sturen aan: [info@vcsw.nl](mailto:info@vcsw.nl)
28. Als VCSW verwerker is van persoonsgegevens en een betrokkene een recht uitoefent als in de vorige bepaling vermeld, dan stuurt VCSW dat verzoek zonder onredelijke vertraging door aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.
29. In alle gevallen waarin de verwerking op (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkene is gebaseerd, heeft de betrokkene te allen tijde het recht die toestemming in te trekken. Die intrekking heeft geen invloed op de rechtmatige verwerking van voor die intrekking.
30. VCSW wijst erop dat elke betrokkene van wie VCSW persoonsgegevens verwerkt het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als de betrokkene meent dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door VCSW in strijd is met de privacy wetgeving.
31. Dit privacy beleid kan door VCSW van tijd tot tijd worden aangepast. VCSW zal haar privacy beleid steeds op haar website publiceren.

Den Haag, 19 juli 2018