



Inhoudsopgave

1.	Strategisch.....	4
1.1	Doel Gegevensbeschermingsbeleid	4
1.2	Scope gegevensbeschermingsbeleid.....	5
1.3	privacy governance	5
1.4	Verantwoordelijkheden.....	5
2.	Wet- en regelgeving	6
2.1	Wettelijke kaders.....	6
2.2	Begripsbepalingen	7
2.3	Verwerkingsbeginselen	7
2.4	Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie	7
2.5	Doelbinding	7
2.6	Dataminimalisatie.....	7
2.7	Juistheid.....	8
2.8	Opslagverwerking.....	8
2.9	Integriteit en vertrouwelijkheid	8
2.10	Verwerkingsgrondslagen.....	8
2.11	Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.....	9
2.12	Verwerkingsverantwoordelijke	9
2.13	Verwerker	10
2.14	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens.....	10
2.15	Burgerservicenummer (BSN).....	10
2.16	Privacy by design en by default	11
3.	Rechten betrokkene	11
3.1	Informatie en communicatie	11
3.2	Inzage	12
3.3	Rectificatie	13
3.4	Wissing en vergetelheid	13
3.5	Beperking.....	14
3.6	Bezwaar	14
3.7	Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering	14
4.	Plichten verwerkingsverantwoordelijke en verwerker	15
4.1	Verantwoordingsplicht.....	15

4.2	Verwerkingsregister	16
4.3	Verwerkersovereenkomst	16
4.4	Gegevensbeschermingseffectbeoordeling.....	16
5.	Persoonsgegevensbeveiliging.....	17
5.1	Passende beveiliging	17
5.2	Informatiebeveiligingsbeleid	17
5.3	Melden datalek.....	18
5.4	Melding toezichthouder	18
6.	Doorgifte van persoonsgegevens.....	19
7.	Beroep en aansprakelijkheid	19
7.1	Klacht.....	19
7.2	Voorziening in rechte	19
7.3	Schadevergoeding	19

1. Strategisch

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de strategische uitgangspunten die VCSW B.V. (hierna VCSW) hanteert in en bij zijn Gegevensbeschermingsbeleid.

1.1 Doel Gegevensbeschermingsbeleid

VCSW wil als dé specialist in sociale wetgeving iedere organisatie inzicht geven in en helpen de loonlasten zo laag mogelijk te houden.

De sociale wetgeving is complex en wordt elk jaar complexer. Met de vele wetswijzigingen is het voor werkgevers onmogelijk op de hoogte te zijn van alle voordelen die zij kunnen benutten. VCSW maakt deze materie inzichtelijk in het platform VCSW Digitaal en vordert voordelen, premies, subsidies en onterecht afgedragen premies terug door een uitvoerige analyse op de loonadministratie uit te voeren.

In het kader van deze dienstverlening aan of ten behoeve van opdrachtgevers, externe partijen en klanten verwerkt VCSW persoonsgegevens. Ook van zijn medewerkers en overige voor hem werkzaam zijnde personen verwerkt VCSW persoonsgegevens. VCSW dient bij die uitvoering van die werkzaamheden te worden beschouwd als verwerker in de zin van artikel 4 sub 8 AVG.

VCSW hecht grote waarde aan een rechtmatige, behoorlijke, transparante en daarmee kwalitatieve verwerking van persoonsgegevens. VCSW wil vertrouwen bieden aan zijn opdrachtgevers, externe partijen, klanten, medewerkers en overige betrokkenen in de wijze waarop hij met hun persoonsgegevens en privacy omgaat.

Snelle technologische ontwikkelingen, innovatie en globalisering zijn nieuwe uitdagingen voor de bescherming en verwerking van persoonsgegevens. De hiermee gepaard gaande voortschrijdende digitalisering stelt nieuwe en andere eisen aan het omgaan met data in het algemeen en persoonsgegevens in het bijzonder.

Afgeleid van de (compliance) doelstelling van VCSW van een integere en beheerste uitvoering van de bedrijfsactiviteiten, stelt VCSW zich een zorgvuldige en behoorlijke bescherming en verwerking van persoonsgegevens ten doel. Meer expliciet heeft het management de doelstelling dat VCSW eind 2020 in aanmerking komt voor een ISO 27001.

Middels dit Gegevensbeschermingsbeleid wil VCSW uitdrukking geven aan die bewustwording op het waarborgen van Gegevensbescherming. In dit beleid zijn de uitgangspunten opgenomen die VCSW hanteert bij de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

1.2 Scope gegevensbeschermingsbeleid

Het Gegevensbeschermingsbeleid van VCSW is van toepassing op:

- ✓ de hele VCSW-organisatie, d.w.z. alle interne en externe medewerkers alsmede overige personen die voor VCSW werkzaam zijn;
- ✓ alle processen en procedures inzake gegevensverwerking die VCSW voor zijn opdrachtgevers, externe partijen, klanten, medewerkers en overige betrokkenen uitvoert;
- ✓ alle verwerkingsactiviteiten en gegevensverzamelingen die door of namens VCSW worden verricht.

1.3 privacy governance

De privacy wet- en regelgeving vormen een bijzonder onderdeel van compliance. Privacy is als compliance thema opgenomen in het risicoraamwerk dat op zijn beurt geïntegreerd is in het integrale risicomanagement van VCSW.

Vanuit de in paragraaf 1.1 genoemde grote waarde die VCSW hecht aan een zorgvuldige en adequate bescherming en verwerking van persoonsgegevens, acht VCSW het essentieel dat er een efficiënte en effectieve privacy governancestructuur binnen VCSW is ingericht.

1.4 Verantwoordelijkheden

De directie van VCSW is (eind)verantwoordelijk voor een zorgvuldige en juiste naleving van de privacy wet- en regelgeving. Binnen VCSW is het toezicht op de bescherming van de privacy en de verwerking van persoonsgegevens toebedeeld aan de Functionaris Gegevensbescherming (hierna FG) en Information Security Officer (ISO).

Een FG is een wettelijk gereguleerde functionaris die:

- ✓ informeert en adviseert over de privacy verplichtingen;
- ✓ toezicht houdt op de toepassing en naleving van de privacy wet- en regelgeving en dit gegevensbeschermingsbeleid;
- ✓ advies verstrekt over de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (zie ook par. 4.4) en toeziet op de uitvoering ervan;
- ✓ het contact onderhoudt met de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP); en
- ✓ rapporteert aan de directie van VCSW;
- ✓ is aangemeld bij de AP.

De Information Security Officer is betrokken bij de dagelijkse uitvoering van het beveiligingsbeleid en

- ✓ zorgt voor naleving van privacyregels;
- ✓ zorgt er voor dat binnen VCSW effectieve en efficiënte processen op privacy en verwerking van persoonsgegevens zijn ingericht;
- ✓ Rapporteert aan de FG en directie.

VCSW zorgt er voor dat:

- ✓ de FG en ISO naar behoren en tijdig worden betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens;
- ✓ de FG en ISO worden ondersteund met bevoegdheden en middelen om hun taken te kunnen vervullen en hun deskundigheid in stand te kunnen houden;
- ✓ de FG en ISO hun rollen onafhankelijk kunnen vervullen;
- ✓ de FG en ISO geen nadeel ondervinden bij de uitvoering van taken;
- ✓ betrokkenen contact kunnen opnemen met de FG en ISO over hun gegevensverwerkingen en de uitoefening van hun rechten;
- ✓ de FG geen andere taken en plichten binnen VCSW vervult die leiden tot een belangenconflict.

2. Wet- en regelgeving

In dit hoofdstuk wordt stilgestaan bij de wettelijke en overige regelgeving die op het Gegevensbeschermingsbeleid van VCSW van toepassing is. Verduidelijkt wordt welke (beleids)uitgangspunten VCSW hanteert zowel op beginselniveau als ten aanzien van bijzondere situaties bij de verwerking van persoonsgegevensprincipes, om te voldoen aan deze wet- en regelgeving en te waarborgen dat de hieruit voor VCSW voortvloeiende verplichtingen worden nageleefd.

2.1 Wettelijke kaders

De bescherming van persoonsgegevens is een grondrecht dat in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie en het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie is vastgelegd. De Algemene verordening gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') is een Europese wet die de bescherming van dit grondrecht regelt (de Engelse benaming is 'General Data Protection Regulation' ook wel 'GDPR').

De Verordening is vanaf 25 mei 2016 in werking getreden en is vanaf 25 mei 2018 rechtstreeks toepasselijk in de hele Europese Unie. Vanaf 25 mei 2018 geldt in Nederland ook de Uitvoeringswet AVG, die de ruimte die de AVG laat voor nationale keuzes invult.

Bij het invullen en uitvoeren van zijn Gegevensbeschermingsbeleid en de omgang met persoonsgegevens houdt VCSW rekening met:

- ✓ de Algemene verordening gegevensbescherming (regelt de rechtmatige en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens binnen de Europese Unie);
- ✓ de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (regelt de nationale keuzes die in Nederland zijn gemaakt onder meer over de Autoriteit Persoonsgegevens, het gebruik van bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals biometrische en genetische gegevens, en van persoons identificerende gegevens, zoals het Burgerservicenummer.

Daarnaast is er specifieke Europese en nationale wetgeving die op onderdelen (m.n. cookie- en spamregels) betekenis heeft of kan hebben voor VCSW en die met name in Hoofdstuk 11 van de Telecommunicatiewet is vastgelegd.

Indien en voor zover de daarin opgenomen regels van toepassing zijn op en betekenis hebben voor de bescherming en verwerking van persoonsgegevens door VCSW, houdt VCSW ook met deze regelgeving rekening.

2.2 Begripsbepalingen

VCSW hanteert in het kader van dit Gegevensbeschermingsbeleid en bij zijn verwerking van persoonsgegevens dezelfde begripsbepalingen als vastgelegd in de AVG (art. 4 AVG) dan wel overige van toepassing zijnde wet- of regelgeving.

2.3 Verwerkingsbeginselen

Iedere verwerking van persoonsgegevens moet voldoen aan de in deze paragraaf te benoemen beginselen. Deze verwerkingsbeginselen vormen het normatieve kader van dit Gegevensbeschermingsbeleid. Zij worden nader geconcretiseerd in de rechten die opdrachtgevers, externe partijen, klanten, medewerkers en overige betrokkenen ten aanzien van de verwerking van hun persoonsgegevens door VCSW hebben en in de verplichtingen die VCSW heeft om deze gegevensverwerkingen zorgvuldig en naar behoren uit te voeren om daarmee te voldoen aan de eisen en verplichtingen die de privacy wet- en regelgeving stellen.

2.4 Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

VCSW verwerkt persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doeleinden. VCSW zorgt er voor dat de verwerking netjes en op verantwoorde wijze gebeurt. Ook maakt VCSW duidelijk voor welke doelen en op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt. Deze duidelijkheid verschaft VCSW onder meer middels de op zijn website(s) te publiceren privacyverklaring.

Waar VCSW verwerker is, te weten in de uitoefening van haar eigenlijke bedrijfsactiviteiten, verlangt zij van haar opdrachtgevers dat zij voldoen aan de (verwerkingsbeginselen van de) AVG. Als VCSW gegronde reden heeft aan te nemen dat een opdrachtgever niet AVG compliant opereert, zal zij haar opdrachtgever daarop wijzen.

2.5 Doelbinding

VCSW verzamelt persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De gegevens worden alleen voor een ander doel gebruikt als dat doel niet onverenigbaar is met de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden.

2.6 Dataminimalisatie

VCSW verwerkt alleen persoonsgegevens die toereikend, ter zake dienend en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Dit betekent dat VCSW zich beperkt tot een minimale gegevensverwerking.

Ook in haar rol van verwerker ziet VCSW hierop toe. Zo vraagt zij bij haar opdrachtgevers, die dus verwerkingsverantwoordelijke zijn, uitsluitend de gegevens op, die op grond van de wet en regelgeving nodig zijn om de rechten voor haar opdrachtgevers uit te kunnen oefenen. Zij spoort haar opdrachtgevers hier uiterste zorg in te betrachten.

2.7 Juistheid

VCSW zorgt er voor dat de persoonsgegevens juist en actueel zijn. VCSW neemt alle redelijke maatregelen om er voor te zorgen dat gegevens die dat niet (meer) zijn, worden gewist of gerectificeerd.

2.8 Opslagverwerking

VCSW bewaart persoonsgegevens niet langer in een identificeerbare vorm dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Waar VCSW verwerker is, vernietigt zij de persoonsgegevens zodra de opdracht is voltooid en de verdere verwerking niet meer nodig is.

2.9 Integriteit en vertrouwelijkheid

VCSW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens passend zijn beveiligd. De persoonsgegevens moeten worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Die maatregelen lopen onder meer uiteen van technische maatregelen in de vorm van ISO 27001 gecertificeerde datacenters, 2FA, sterke wachtwoorden, VPN, periodieke pentesten en fysieke toegangbeperkings- en beveiligingsmaatregelen tot organisatorische maatregelen als een verwerkingsregister, strikte autorisaties, geheimhoudingsverplichtingen, VOG, periodieke awareness trainingen, evaluatie van privacy tijdens beoordelings-/functioneringsgesprekken alsmede een procedure inzake het melden van zgn. datalekken (zie 5.3).;

2.10 Verwerkingsgrondslagen

Elke gegevensverwerking moet gerechtvaardigd zijn. Om gerechtvaardigd te zijn moet de verwerking te baseren zijn op tenminste een van de in de AVG vastgelegde rechtsgrondslagen. Voor VCSW zijn niet alle rechtsgrondslagen (even) relevant. Of een rechtsgrondslag relevant is hangt onder meer af van het doel dat met de gegevensverwerking wordt beoogd.

Waar VCSW verwerker is, dient haar opdrachtgever over een rechtmatige verwerkingsgrondslag te beschikken. In het kader van de dienstverlening van VCSW aan haar opdrachtgevers, zijn voor die opdrachtgevers met name artikel 6 sub b, c, f en art. 9 lid 2 sub b jo artikel 30 lid 1 UAVG belangrijk.

De (meest) relevante rechtsgrondslagen voor VCSW zijn artikel 6 en 9 AVG:

- ✓ de betrokkene heeft (uitdrukkelijke) toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;

- ✓ de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- ✓ de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op VCSW rust;
- ✓ de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde;
- ✓ de verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht.
- ✓ de verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
- ✓ de verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid;

2.11 Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

VCSW verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke, maar ook als verwerker. In welke hoedanigheid VCSW deze gegevens verwerkt, hangt af van de aard van zijn bedrijfsvoering en dienstverlening alsook van zijn juridische bevoegdheid of positie ten opzichte van de gegevensverwerking.

De mate waarin of de wijze waarop de (wettelijke) privacy verplichtingen op VCSW van toepassing zijn, zijn afhankelijk van de rol en functie die VCSW heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. De privacy wet- en regelgeving legt aan een verwerkingsverantwoordelijke meer verplichtingen op dan aan een verwerker. Ten gronde is en blijft de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door de verwerker, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de verwerker. Althans in zoverre de verwerker verwerkingsactiviteiten verricht in opdracht van en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.

2.12 Verwerkingsverantwoordelijke

VCSW is verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens waarvan hij het doel van en de middelen voor de gegevensverwerking vaststelt. Dit is het geval bij alle gegevensverwerkingen waarvan VCSW bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel dit gebeurt en met welke middelen dit plaatsvindt.

VCSW is verwerkingsverantwoordelijke in de situatie waar hij de impliciete bevoegdheid heeft om persoonsgegevens te verwerken;

Dit wordt afgeleid van de gangbare juridische regels en de maatstaven in het maatschappelijk verkeer. In het kader van marketing- en salesactiviteiten, als (potentieel) werkgever en als inkoper voor de eigen organisatie, is VCSW te beschouwen als verwerkingsverantwoordelijke.

2.13 Verwerker

VCSW is verwerker wanneer hij ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder dat hij aan diens rechtstreekse gezag is onderworpen of in een hiërarchische verhouding tot die verwerkingsverantwoordelijke staat.

Het moet hier gaan om gegevensverwerking die in opdracht aan VCSW is gegeven en waar de dienstverlening van VCSW volledig gericht is op het uitvoering geven aan die opdracht. Van dergelijke gegevensverwerking is sprake bij het uitvoeren van werkzaamheden waarbij VCSW voor opdrachtgever controleert of berekening en toepassing van de sociale verzekeringswet- en regelgeving, meer in het bijzonder controleert zij de inhouding en afdracht van sociale verzekeringspremies, gedifferentieerde premies WGA en Whk, de grondslagen met betrekking tot de gedifferentieerde premie WGA en Ziektewet, de toepassing van subsidies, premiekortingen en premievrijstellingen en daarmee vergelijkbare regelingen en aansluitend assisteert zij werkgevers bij het indienen van verzoeken tot premierestitutie en bij het verkrijgen van kortingen en subsidies dienaangaande. VCSW verwerkt voor dat doel uitsluitend de persoonsgegevens die op grond van de geldende sociale verzekeringswet- en regelgeving verplicht zijn, om in aanmerking te komen voor premierestitutie, kortingen en subsidies.

2.14 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (bijv. gegevens over ras, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, seksueel leven, vakbondslidmaatschap of genetische, biometrische of gezondheidsgegevens) is omwille van de gevoeligheid in beginsel verboden.

VCSW verwerkt bijzondere categorieën van persoonsgegevens alleen in situaties dat de privacy wet- en regelgeving hierop uitzonderingen toestaat én ook aan de overige verwerkingseisen voldoet.

De voor VCSW relevante algemene uitzonderingsgronden zijn hierboven onder 2.10 beschreven.

2.15 Burgerservicenummer (BSN)

VCSW verwerkt het Burgerservicenummer (BSN) uitsluitend als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

Voor de uitoefening van de rechten die opdrachtgever hebben op grond van de sociale verzekeringswetgeving, dient in de regel aan de Belastingdienst of andere overheidsinstelling het BSN van iedere werknemer te worden opgegeven, omdat anders de rechten niet uitgeoefend kunnen worden. De opdrachtgevers hebben daarmee een rechtmatige verwerkingsgrondslag voor de verwerking van een BSN.

VCSW als werkgever heeft eveneens een rechtmatige verwerkingsgrondslag voor de verwerking van het BSN van zijn werknemers.

2.16 Privacy by design en by default

VCSW houdt bij het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten en het ontwerp van nieuwe gegevenssystemen rekening met de eisen die de privacy en de gegevensbescherming stellen aan de omgang met persoonsgegevens. Dit betekent dat al vanaf de architectuur van automatiseringssystemen, wordt rekening gehouden met privacy bescherming. In overeenkomsten met bijvoorbeeld software ontwikkelaars, zal hieraan een paragraaf worden gewijd en ook de FG zal steeds vroegtijdig worden betrokken. Zonodig kan worden besloten een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit te voeren.

VCSW zorgt er voor dat de inbreuk op de privacy of persoonlijke levenssfeer bij de gegevensverwerking tot een minimum beperkt blijft. Daartoe neemt VCSW passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevensbeschermingsbeginselen, zoals het alleen verwerken van noodzakelijke gegevens, op een doeltreffende wijze uit te voeren en de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. Bijvoorbeeld, systemen worden zo ingeregeld dat autorisaties actief verleend moeten worden en dus niet standaard aanstaan en dat persoonsgegevens niet langer worden verwerkt dan voor het doel nodig is. Daarnaast is privacy-bewustzijn een terugkerend onderwerp.

3. Rechten betrokkene

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de versterkt en vernieuwde rechten die aan de betrokkene zijn toegekend.

VCSW houdt in dit beleid rekening met de grondgedachte achter de AVG dat de betrokkene een eerlijke en transparante verwerking van persoonsgegevens moet kunnen verwachten, waarbij hij deze rechten op een gemakkelijke en eenvoudige wijze moet kunnen uitoefenen tegen de verwerkingsverantwoordelijke.

3.1 Informatie en communicatie

VCSW informeert de betrokkene over de gegevensverwerkingen en communiceert met hem over zijn rechten in duidelijke en eenvoudige taal. VCSW zorgt er voor dat deze informatie en communicatie in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm plaatsvindt. Dit kan schriftelijk, maar ook met elektronische middelen gebeuren. Als betrokkene daarom verzoekt, kan dit zelfs mondeling.

Het verstrekken van de informatie, de communicatie of het treffen van de maatregelen om de rechten te kunnen uitoefenen, gebeurt kosteloos. Alleen wanneer de verzoeken van de betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, kan VCSW:

- ✓ een redelijke administratieve vergoeding aanrekenen; of
- ✓ de verzoeken zelfs weigeren.

VCSW informeert de betrokkene uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek om uitvoering van zijn rechten over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd.

Van deze verlenging wordt de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek in kennis gesteld.

Wanneer VCSW geen gevolg geeft aan het verzoek, deelt hij dat de betrokkene uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek gemotiveerd mee. Ook informeert VCSW hem daarbij op de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en beroep bij de rechter.

Wanneer VCSW verwerker is en onder de (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke valt, stuurt zij verzoeken zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een dergelijk verzoek door naar de verwerkingsverantwoordelijke. VCSW streeft ernaar om Verwerkingsverantwoordelijke binnen drie werkdagen na ontvangst van een verzoek te informeren.

Om de betrokkenen te informeren over hoe VCSW omgaat met persoonsgegevens en gegevensverwerkingen stelt VCSW een privacyverklaring op.

3.2 Inzage

Indien de betrokkene gebruik maakt van zijn recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die VCSW van hem verwerkt, verleent VCSW hem deze inzage en geeft hem informatie over:

- ✓ de verwerkingsdoeleinden;
- ✓ de categorieën van persoonsgegevens;
- ✓ de (categorieën van) ontvangers van de persoonsgegevens;
- ✓ indien mogelijk, hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard;
- ✓ het recht op rectificatie, wissen, beperking en bezwaar;
- ✓ het recht om klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- ✓ de bron van die gegevens als ze niet van betrokkene zelf afkomstig zijn;
- ✓ het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, en het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

Wanneer VCSW de persoonsgegevens doorstuurt naar een land buiten de Europese Unie of een internationale organisatie, informeert VCSW de betrokkene over de passende waarborgen inzake deze doorgifte.

Wanneer VCSW verwerker is en onder de (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke valt, stuurt zij verzoeken zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een dergelijk verzoek door naar de verwerkingsverantwoordelijke.

VCSW streeft ernaar om Verwerkingsverantwoordelijke binnen drie werkdagen na ontvangst van een verzoek te informeren. VCSW voorziet Verwerkingsverantwoordelijke van de benodigde informatie zodat aan een inzageverzoek voldaan kan worden.

De genoemde informatie wordt middels een kopie verstrekt. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient en niet om een andere regeling verzoekt, verstrekt VCSW de informatie in een gangbare elektronische vorm.

3.3 Rectificatie

Indien de betrokkene gebruik maakt van zijn recht op rectificatie, zorgt VCSW er voor dat de betrokkene zijn persoonsgegevens kan rectificeren indien deze onjuist of onvolledig zijn.

VCSW stelt partijen met wie de persoonsgegevens die worden gerectificeerd, gedeeld zijn op de hoogte van de wijzigingen. Dit informeren blijft achterwege wanneer:

- ✓ dit onmogelijk blijkt; of
- ✓ een onevenredige inspanning vergt.

3.4 Wissing en vergetelheid

Indien de betrokkene gebruik maakt van zijn recht op gegevenswissing en vergetelheid, zal VCSW de persoonsgegevens van de betrokkene zo snel mogelijk wissen in een van de volgende situaties:

- ✓ de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- ✓ betrokkene trekt zijn toestemming voor het verwerken in en dit is de enige grondslag waarop de verwerking berust of kan berusten;
- ✓ betrokkene heeft gegrond bezwaar gemaakt tegen een verwerking:
 - op basis van onder meer de grondslag noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde; of
 - ten behoeve van direct marketing;
- ✓ de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- ✓ de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op VCSW rust.

Naast het recht op wissing heeft de betrokkene onder bepaalde omstandigheden ook het recht om vergeten te worden ('vergetelheid'). Het gaat hier om de situatie waarbij de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van de betrokkene openbaar heeft gemaakt (bijvoorbeeld door ze online te zetten). Het recht om vergeten te worden geldt voor iedereen, maar in het bijzonder bij de verwerking van gegevens van kinderen.

Deze situatie is feitelijk niet aan de orde voor de gegevensverwerkingen die VCSW verricht. VCSW plaatst niet publiekelijk, d.w.z. openbaar op internet persoonsgegevens van betrokkenen. Daarmee is het recht op vergetelheid op VCSW niet van toepassing. VCSW stelt partijen met wie de persoonsgegevens die worden gerectificeerd, gedeeld zijn op de hoogte van de wijzigingen. Dit informeren blijft achterwege wanneer:

- ✓ dit onmogelijk blijkt; of
- ✓ een onevenredige inspanning vergt.

3.5 Beperking

Indien de betrokkene gebruik maakt van zijn recht op beperking van de verwerking, stopt VCSW de gegevensverwerking wanneer:

- ✓ de juistheid van de persoonsgegevens worden betwist;
- ✓ de verwerking onrechtmatig is;
- ✓ VCSW de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene ze nodig ten behoeve van een rechtsvordering;
- ✓ de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking op basis van de rechtsgrond gerechtvaardigd belang in afwachting van de vraag of de gerechtvaardigde belangen van VCSW zwaarder wegen dan die van de betrokkenen.

Wanneer de verwerking is beperkt, verwerkt VCSW alleen nog persoonsgegevens:

- ✓ met toestemming van de betrokkene;
- ✓ in het kader van een rechtsvordering; of
- ✓ ter bescherming van de rechten van andere personen.

VCSW stelt partijen met wie de persoonsgegevens die worden gerectificeerd, gedeeld zijn op de hoogte van de wijzigingen. Dit informeren blijft achterwege wanneer:

- ✓ dit onmogelijk blijkt; of
- ✓ een onevenredige inspanning vergt.

3.6 Bezwaar

Indien de betrokkene gebruik maakt van zijn recht op bezwaar tegen gegevensverwerking op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang, stopt VCSW de verwerking, tenzij de belangen voor VCSW om de persoonsgegevens te verwerken zwaarder wegen dan de belangen van de betrokkene om de gegevensverwerking te staken.

3.7 Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering

De betrokkene heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een enkel op geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) gebaseerd besluit, wanneer dit:

- ✓ rechtsgevolgen heeft voor hem; of
- ✓ het hem anderszins in aanzienlijke mate treft.

VCSW neemt niet dergelijke besluiten.

4. Plichten verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

In dit hoofdstuk worden de verplichtingen genoemd die op VCSW als verwerkingsverantwoordelijke en als verwerker rusten.

In paragraaf 2.11 is uiteengezet welke onderscheiden rollen en functies VCSW heeft vanuit zijn bedrijfsvoering en dienstverlening en welke er toe leiden dat hij bij zijn gegevensverwerkingen de ene keer als verwerkingsverantwoordelijke en de andere keer als verwerker is te kwalificeren.

De privacy wet- en regelgeving legt zowel aan de verwerkingsverantwoordelijke alsook aan de verwerker verplichtingen op. Elke verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door verwerking die inbreuk maakt op de AVG, tenzij hij bewijst dat hij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.

Een verwerker is alleen aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt als bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot de verwerker gerichte verplichtingen in de AVG of als buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

Zijn aldus zowel de verwerkingsverantwoordelijke als de verwerker aansprakelijk dan is ieder voor het geheel aansprakelijk

4.1 Verantwoordingsplicht

Als verwerkingsverantwoordelijke is VCSW verantwoordelijk voor een rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de verwerkingsbeginselen . Dat betekent dat VCSW:

- ✓ de verplichtingen uit de privacy wet- en regelgeving moet naleven; en
- ✓ deze naleving moet kunnen aantonen ('accountability').

Als verwerker is VCSW verantwoordelijk dat de gegevensverwerkingen aan hem zijn uitbesteed, op een zodanige rechtmatige en zorgvuldige wijze uitvoert dat zijn opdrachtgevers de op hun als verwerkingsverantwoordelijken rustende verantwoordingsplicht kunnen nakomen.

4.2 Verwerkingsregister

VCSW houdt een elektronisch register van verwerkingsactiviteiten bij. In dit register worden de volgende gegevens opgenomen:

- ✓ naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en van de functionaris gegevensbescherming (FG);
- ✓ een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens;
- ✓ de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- ✓ indien van toepassing, doorgifte aan een land buiten de Europese Unie of een internationale organisatie;
- ✓ indien mogelijk, de beoogde termijnen waarbinnen de verschillende categorieën van persoonsgegevens worden gewist;
- ✓ indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

4.3 Verwerkersovereenkomst

VCSW legt de rechten en plichten gelet op art. 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vast in een verwerkersovereenkomst. VCSW sluit altijd een verwerkersovereenkomst als er sprake is van verwerking van persoonsgegevens. VCSW heeft in haar algemene voorwaarden, die in beginsel van toepassing zijn op overeenkomsten met opdrachtgevers, verwerkersovereenkomstbepalingen opgenomen, zodat het in principe niet nodig is dat een separate verwerkersovereenkomst wordt gesloten.

In deze overeenkomst worden onder andere de volgende zaken geregeld:

- ✓ Verplichtingen en verantwoordelijkheden;
- ✓ Beveiligingsmaatregelen;
- ✓ Datalekken;
- ✓ Rechten van betrokkenen;
- ✓ Geheimhouding en vertrouwelijkheid;
- ✓ Aansprakelijkheid en vrijwaring;
- ✓ Vernietiging of terugbezorgen Persoonsgegevens.

4.4 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Wanneer een voorgenomen verwerking van persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, voert VCSW voorafgaand aan de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit. Met deze gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel genoemd Privacy Impact Assessment (PIA) of Data Protection Impact Assessment (DPIA), beoordeelt VCSW de effecten van een voorgenomen verwerkingsactiviteit op de bescherming van persoonsgegevens.

De gegevensbeschermingseffectbeoordeling bevat in ieder geval:

- ✓ een beschrijving van de beoogde verwerking en de verwerkingsdoeleinden;
- ✓ een beoordeling van de noodzakelijkheid en evenredigheid van de verwerking met betrekking tot de verwerkingsdoeleinden;
- ✓ een beoordeling van de risico's voor betrokkenen;
- ✓ de beoogde maatregelen in de zin van waarborgen, veiligheidsmaatregelen en mechanismen om die risico's weg te nemen of te beperken.

Bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling wint VCSW advies in bij zijn FG.

5. Persoonsgegevensbeveiliging

In dit hoofdstuk wordt stilgestaan bij de verplichting om met betrekking tot de gegevensverwerkingen een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

5.1 Passende beveiliging

VCSW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het verwerkingsrisico afgestemd passend beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- ✓ pseudonimisering en versleuteling van de persoonsgegevens;
- ✓ het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- ✓ het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- ✓ een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

5.2 Informatiebeveiligingsbeleid

Het Beleid informatiebeveiliging beschrijft de wijze waarop VCSW Informatiebeveiliging (IB) risico's identificeert, evalueert, beheerst en bewaakt.

Het Beleid business continuity management beschrijft de wijze waarop VCSW Business continuity management (BCM) de continuïteit van de bedrijfsvoering en dienstverlening van VCSW en daarmee de (persoons)gegevensverwerkingen garandeert.

De Informatiebeveiliging standaard (IB standaard) bevat de kaders voor IB, BCM en privacy zoals deze voor VCSW gelden. De IB standaard is richtinggevend en kader stellend voor de verdere vertaling naar onderliggende procedures, richtlijnen of instructies op operationeel niveau. De IB standaard omvat kaders voor informatiebeveiliging, business continuity en privacy. Het voldoen aan de IB standaard maakt aantoonbaar dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen die waarborgen dat de privacy wet- en regelgeving wordt nageleefd.

5.3 Melden datalek

Een inbreuk in verband met persoonsgegevens ('datalek') is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Voor de situatie dat zich een datalek voordoet, heeft VCSW een protocol melden datalekken ingericht.

Dit protocol omvat onder meer:

- ✓ Alle beveiligingsincidenten moeten onmiddellijk intern per e-mail en in vermoedelijk ernstige gevallen mondeling worden gemeld aan de Information Security Officer of in geval van afwezigheid bij zijn vervanger. Bij een vermoedelijk ernstig datalek wordt de (vervangende) Information Security Officer ook onmiddellijk mondeling geïnformeerd. De interne melding kan door iedere medewerker worden gedaan;
- ✓ Wordt de melding door een derde gedaan aan de Organisatie, dan wordt te allen tijde eerst van de melder zijn contactgegevens vastgelegd, zodat het mogelijk is bij de melder nadere informatie op te vragen. Daarnaast worden zoveel mogelijk relevante gegevens over het gemelde incident genoteerd;
- ✓ De Information Security Officer informeert aansluitend de functionaris voor gegevensbescherming (FG) en overlegt met hem;
- ✓ Indien VCSW verwerker is informeert VCSW de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Verwerker streeft ernaar om Verwerkingsverantwoordelijke bij het ontdekken van een Datalek binnen drie werkdagen na ontdekking daarvan te informeren.

5.4 Melding toezichthouder

Indien VCSW Verwerkingsverantwoordelijke is en er sprake is van een datalek meldt VCSW dit uiterlijk binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de betrokkenen.

Indien VCSW Verwerker is bestaat voor VCSW nimmer een plicht tot het melden van een Datalek aan Betrokkene(n) en/of de toezichthoudende instanties. Uitsluitend Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor naleving van de verplichtingen daartoe krachtens de AVG.

6. Doorgifte van persoonsgegevens

In dit hoofdstuk wordt aangegeven hoe VCSW omgaat indien en voor zover er bij gegevensverwerkingen persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

VCSW mag alleen persoonsgegevens aan een land buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie doorgegeven als daarmee het door de AVG vereiste beschermingsniveau niet wordt ondermijnd. Dat kan alleen als dat land of die organisatie een adequaat niveau van gegevensbescherming kent, als VCSW passende waarborgen biedt bij die doorgifte of als er afwijkingen of uitzonderingen zijn toegestaan.

Uitgangspunt is dat VCSW geen enkele verwerking buiten de EU doet. Doorgifte aan een internationale organisatie zal uitsluitend aan de orde kunnen zijn als daartoe een wettelijke verplichting of verdragsverplichting bestaat.

7. Beroep en aansprakelijkheid

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de mogelijkheden die de betrokkene heeft als hij van mening is dat VCSW zijn persoonsgegevens in strijd met de (verplichtingen uit de) AVG verwerkt.

7.1 Klacht

De betrokkene kan klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer hij vindt dat VCSW met de verwerking van zijn persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG.

7.2 Voorziening in rechte

De betrokkene kan ook een doeltreffende voorziening in rechte instellen tegen VCSW wanneer hij vindt dat zijn rechten uit de AVG zijn geschonden ten gevolge van een verwerking van zijn persoonsgegevens die niet voldoet aan de (verplichtingen uit de) AVG.

7.3 Schadevergoeding

Iedereen die materiële of immateriële schade heeft geleden ten gevolge van een inbreuk op de AVG door VCSW, heeft het recht om van VCSW schadevergoeding te ontvangen voor de geleden schade.

Als VCSW als verwerkingsverantwoordelijke is te kwalificeren, is hij aansprakelijk voor de geleden schade. Als VCSW gebruik maakt van een verwerker, is deze slechts aansprakelijk voor de schade die door de gegevensverwerking is veroorzaakt wanneer hij niet heeft voldaan aan de op de verwerker rustende verplichtingen uit de AVG of buiten dan wel in strijd met de afspraken met VCSW heeft gehandeld.

Als VCSW als verwerker is te kwalificeren, is hij alleen aansprakelijk voor (dat deel van) de geleden schade die een gevolg is van het niet voldoen aan de op hem van toepassing zijnde verplichtingen van de AVG of van het buiten dan wel in strijd met de afspraken met de verwerkingsverantwoordelijke handelen.

Als VCSW voor de gehele schade aansprakelijk wordt gehouden, kan hij het deel van de schade(vergoeding) dat niet aan hem kan worden toegerekend, verhalen op de andere partij(en) die mede verantwoordelijk is of zijn voor de geleden schade. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid kan zich voordoen zowel in de situatie dat VCSW verwerkingsverantwoordelijke is als in het geval dat VCSW verwerker is.

VCSW is niet aansprakelijk voor schade als hij kan bewijzen dat hij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor de geleden schade.