

## Klachtenreglement

Graag zien wij dat onze klanten tevreden zijn met onze dienstverlening. Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn dan vernemen wij dit graag. Je kan dan een klacht indienen.

Een klacht is een schriftelijke uitlating van ongenoegen, door een klant of diens vertegenwoordiger als zodanig kenbaar gemaakt.

Wij proberen de klacht zo spoedig mogelijk op te lossen. Je ontvangt uiterlijk binnen 10 werkdagen een reactie. Wij registreren de klacht in ons klachtenregister.

Je kan een klacht indienen bij jouw contactpersoon Bij VCSW of door deze te sturen naar de betreffende afdeling of naar [info@vcsw.nl](mailto:info@vcsw.nl) Ook kan je een brief sturen naar

VCSW B.V.  
t.a.v. klachtencommissie  
Postbus 90422  
2509 LK Den Haag

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens en bent u niet tevreden over de reactie die u daarop heeft gehad, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie daarover leest u op de site van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

